

УТВЕРЖДАЮ:



Начальник МКУ

«Управление образования»

г. Рубцовска

А.А. Мищерин

28.01.2020

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение

«Детский сад общеразвивающего вида № 38 «Росинка»

(наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации			
1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах,	Своевременно актуализировать информацию на официальном сайте и на информационных стендах в помещении МБДОУ.	Постоянно	Казначеева А.П. - старший воспитатель

перечню информации и требованиям к ней, установленным НПА			
II. Комфортность условий предоставления услуг			
2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг	1. Продолжать работу по улучшению материально-технической базы МБДОУ. 2. Совершенствовать РППС МБДОУ в соответствии с ФГОС ДО.	В течение 2020 года	Пивень О.Н. – заведующий; Казначеева А.П. – ст. воспитатель, Селимжанова И.В. - завхоз
III. Доступность услуг для инвалидов			
3.1 Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов 3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	1.Оборудование дорожек безопасного передвижения для ребенка – инвалида к входу в здание. 2.Оборудование входа в здание: (обустройство пандуса, установка поручней с двух сторон при входе в детский сад, установка нескользкого покрытия на крыльце и входной площадке, обустройство входного тамбура). 3. Устранение перепадов высот пола в здании детского сада посредством обустройства пандусов, демонтажа порогов. 4. Обустройство путей эвакуации для детей инвалидов. 5. Обеспечение тактильными средствами путей движения детей с нарушением зрения. 6. Оборудование подъемных платформ для обеспечения доступа инвалидов на кресла-колясках на второй этаж.	По мере финансирования до 2029г. (по паспорту доступности для инвалидов)	Пивень О.Н. – заведующий; Селимжанова И.В. - завхоз

	7. Замена дверей (ширина проема не менее 0,9 м). 8. Обустройство входов и отдельных мест для детей-инвалидов в раздевалках, спальнях, игровых и туалетах. 9. Капитальный ремонт санитарно-гигиенического помещения. 10. Реконструкция освещения. 11. Замена пола в рекреации 1 и 2 этажей.		
3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Повышение квалификации педагогических работников в работе с детьми с ОВЗ, инвалидами.	Постоянно	Пивень О.Н. – заведующий; Казначеева А.П. – ст. воспитатель.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, при непосредственном обращении в организацию	Организация и проведение консультаций с работниками МБДОУ по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики и общей культуры поведения	Февраль, 2020 г	Пивень О.Н. – заведующий; Казначеева А.П. – ст. воспитатель.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации образования	Провести анкетирование удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством оказания образовательных услуг.	Май, 2020 г	Казначеева А.П. - старший воспитатель